

Algemene voorwaarden EquiCoachPro 2021

EquiCoachPro verzorgt powercoachings voor persoonlijke ontwikkeling voor medewerkers, bedrijven, teams en particulieren, waarbij een paard of pony wordt ingezet als hulpmiddel. Daarnaast is EquiCoachPro een onafhankelijk platform voor de paardencoach ter professionalisering van de paardencoachsector.

EquiCoachPro is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 73908800.

BTW nummer: NL001675117B51

1. Kennismaking gesprek:

Bij het kennismakingsgesprek welke telefonisch of op locatie plaatsvindt wordt het doel voor de coaching besproken.

2. Coachtraject:

het is van te voren lastig inschatten hoe lang een traject gaat duren. Wij gaan uit van het principe: zo kort mogelijk maar zo lang als nodig is.

3. Evaluatie:

na iedere sessie wordt in overleg afgesproken of er een vervolg afspraak nodig is. Na iedere coaching beschrijft de coachee wat er geleerd is.

4. Betaling:

Particulier: u ontvangt na iedere sessie een factuur per e-mail. Deze factuur wordt binnen 14 dagen voldaan, conform voorwaarden op de factuur. Bij het niet voldoen van de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt er een betalingsherinnering gestuurd per mail. U dient binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen te voldoen. Wanneer dit niet gebeurt, heeft de coach het recht de coaching op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan. Bij wanbetaling schakelt de coach de hulp van een incasso bureau in, op basis van "no cure-no pay".

Bedrijven: betaling dient vooraf aan de training/coaching te worden voldaan. Deze factuur wordt binnen 14 dagen voldaan, conform voorwaarden op de factuur. Bij het niet voldoen van de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt er een betalingsherinnering gestuurd per mail. U dient binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen te voldoen. Wanneer dit niet gebeurt, heeft de coach het recht de coaching op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan. Bij wanbetaling schakelt de coach de hulp van een incasso bureau in, op basis van "no cure-no pay".

5. Verstrekte documentatie: de verstrekte documenten tijdens traingenen/workshop mogen niet zonder toestemming vermenigvuldigd/gedeeld worden met derden.

6. Afmelding, annulering of ziekte:

Particulier, individuele coaching: bij verhindering dient de gemaakte afspraak voor 24 uur van te voren worden afgezegd. Afmelden kan per mail of telefoon/app bericht. In dat geval wordt het tarief voor de sessie niet doorberekend. Bij niet-annuleren of bij annulering op de dag van de afspraak, zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Bij plotselinge ziekte is overleg mogelijk. Wanneer u ons niet treft, dan graag de voicemail inspreken of een bericht sturen via sms of een app bericht.

Trainingen/workshops/lezingen:

Bij annulering van deelname, waarbij niemand in uw plaats komt, brengen wij annuleringskosten in rekening. Deze zijn afhankelijk van de datum van afmelding:

- Tot 6 weken voor de start van de cursus: €25,-
- Tussen de 6 en 4 weken voor de start van de cursus 50% van het cursusbedrag
- Binnen 4 weken voor de start van de cursus: het volledige cursusbedrag

Bedrijven: individuele coaching: bij verhindering of annulering aan deelname van de cursus of training, dient dit schriftelijk via de mail doorgegeven te worden voor aanvang van de cursus aan EquiCoachPro (info@equicoachpro.nl). Het is mogelijk een collega in uw plaats te sturen. Voor de extra administratiekosten rekenen wij €25,- per wisseling.

Bij annulering van deelname, waarbij niemand in uw plaats komt, brengen wij annuleringskosten in rekening. Deze zijn afhankelijk van de datum van afmelding:

- Tot 6 weken voor de start van de cursus: €25,-
- Tussen de 6 en 4 weken voor de start van de cursus 50% van het cursusbedrag
- Binnen 4 weken voor de start van de cursus: het volledige cursusbedrag

Bij annulering van deelname zal het verschuldigde bedrag minus de annuleringskosten terug gestort worden binnen 1 maand na de datum van de cursus of training.

Bedrijven: trainingen/workshop/ed.: tot 3 weken van te voren is het mogelijk om kosteloos te annuleren of de training te verplaatsen. Bij annulering korter dan 3 weken brengen wij annuleringskosten in rekening. Deze zijn afhankelijk van de datum van afmelding:

- Tussen 3 en 2 weken voor de start van de cursus 50% van het cursusbedrag
- Tussen 2 en 1 weken voor de start van de cursus 75% van het cursusbedrag
- Binnen 1 week voor de start van de cursus 100% van het cursusbedrag

Dit dient schriftelijk via de mail doorgegeven te worden voor aanvang van de cursus aan EquiCoachPro (info@equicoachpro.nl). Het is mogelijk een collega/ander team in uw plaats te sturen, waarbij de inhoud van de training blijft staan. Voor de extra administratiekosten rekenen wij €25,- per wisseling.

EquiCoachPro zal bij ziekte van een trainer voor passende vervanging zorgen in overleg met opdrachtgever.

8. Klachten:

ondanks dat kwaliteit en zorgvuldigheid bij EquiCoachPro erg belangrijk zijn en voorop staan, kan het voorkomen dat u een klacht heeft of niet tevreden bent met de coaching en/of training. U kunt dit te allen tijde bespreken en samen proberen we een oplossing te vinden.

9. Privacy:

de coach heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessie. Voor overleg met derden, bijvoorbeeld een arts, school of andere betrokken hulpverlening wordt altijd toestemming gevraagd aan de coachee of de ouders/verzorgers bij een minderjarige coachee.

10. Locatie:

de coachlocatie bevindt zich op privé terrein. De coachlocatie is alleen te bezoeken na een gemaakte afspraak met EquiCoachPro via het daarvoor bestemde mailadres of telefoonnummer. Deze kunt u vinden onder het "kopje" **Contact** op de site. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de eigenaar zich te begeven op het erf. Op het terrein mag niet worden gerookt.

11. Veiligheidsregels:

Zowel binnen een individueel coachtraject en training/cursus werken wij met een paard of pony. Dit is ten alle tijden onder toezicht van de coach. Voorafgaand aan de coaching en training/cursus worden de veiligheidsregels uitgelegd hoe het paard te benaderen. Mocht een coachee/ teamlid zich niet aan de veiligheidsregels houden dan heeft de trainer vanuit het oogpunt veiligheid het recht deze persoon uit de bak/ring waar met het paard gewerkt wordt te begeleiden. Zodra dit gebeurd is zal de coaching of training weer vervolgd worden met de aanwezigen in de bak. Tijdens de coaching en training/cursus werken we naast het paard. Het paard wordt niet bereden.

Voorafgaand aan de coaching of training/cursus ontvangt u een beschrijving betreffende kledingvoorschriften: warme kleding, die goed aansluit aan het lichaam en dichte (wandel)schoenen. Indien hier niet aan voldaan wordt, heeft de coach het recht om u te weigeren in de bak bij het paard.

EquiCoachPro

info@equicoachpro.nl

www.equicoachpro.nl

Henka Rooze-Veenstra 06-15496779

Mireille van Damme-Mineur 06-28557967

Coach locatie Henka | Broekhuizen 9, 7965 AA Broekhuizen (Dr.) /Meppel

Coach locatie Mireille | Mentiesweg 1, 8081RZ Elburg